План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Курьимахинская СОШ», на 2020 год.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий**  **оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе**  **независимой оценки качества условий оказания услуг**  **организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени,**  **отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| - | - | - | - | **-** | **-** |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Недостаточный уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная  деятельность | Улучшение материально- технической базы образовательной организации | 01.12.2020 | Гаджиева Мариям Усмановна , директор МКОУ  «КурьимахинскаяСОШ» | 1. Приобретено оборудование для уроков:   * физике;   -химии;   * биологии; * технологии; | декабрь, 2020 год |
|  | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | доступности услуг для детей с ограниченными  возможностями здоровья и инвалидов. |  |  |  |  |
| **III. Доброжелательность, вежливостью работников организации** | | | | | |
| Недостаточный уровень  доброжелательности, вежливости работников организации | Проведение инструктажа с  сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при  дистанционной форме взаимодействия. | 01.04.2020 | Гаджиева Мариям Усмановна, директор МКОУ  «КурьимахинскаяСОШ» | Проведены 2 тренинга по  повышению доброжелательности и вежливости работников | 30.03.2020г.  28.11.2020г. |
| **IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | Рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления в образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях;  проведение информационно- разъяснительной работы среди педагогов, обучающихся старше 14 лет и родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам независимой оценки качества условий образовательной  деятельности. | 01.04.2020 | Гаджиева Мариям Усмановна, директор МКОУ  «КурьимахинскаяСОШ» | 1. Проведен педагогический совет по рассмотрению результатов независимой оценки качества условий образовательной деятельности. 2. Проведены родительские собрания, на которых организована информационно- разъяснительная работа среди обучающихся старше 14 лет и родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности. | 30.03.2020г.  с 24 марта по 31 марта |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Проведение анкетирования получателей образовательных  услуг, подготовка аналитической справки. | 01.12.2020 |  |  | с 28 октября по 04 ноября  справка |