План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Курьимахинская СОШ», на 2020 год.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий****оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе****независимой оценки качества условий оказания услуг****организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени,****отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **Реализованные меры по устранению недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| - | - | - | - | **-** | **-** |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| Недостаточный уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательнаядеятельность | Улучшение материально- технической базы образовательной организации | 01.12.2020 | Гаджиева Мариям Усмановна , директор МКОУ«КурьимахинскаяСОШ» | 1. Приобретено оборудование для уроков:* физике;

-химии;* биологии;
* технологии;
 | декабрь, 2020 год |
|  |
|  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | доступности услуг для детей с ограниченнымивозможностями здоровья и инвалидов. |  |  |  |  |
| **III. Доброжелательность, вежливостью работников организации** |
| Недостаточный уровеньдоброжелательности, вежливости работников организации | Проведение инструктажа ссотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также придистанционной форме взаимодействия. | 01.04.2020 | Гаджиева Мариям Усмановна, директор МКОУ«КурьимахинскаяСОШ» | Проведены 2 тренинга поповышению доброжелательности и вежливости работников | 30.03.2020г.28.11.2020г. |
| **IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | Рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления в образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях;проведение информационно- разъяснительной работы среди педагогов, обучающихся старше 14 лет и родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам независимой оценки качества условий образовательнойдеятельности. | 01.04.2020 | Гаджиева Мариям Усмановна, директор МКОУ«КурьимахинскаяСОШ» | 1. Проведен педагогический совет по рассмотрению результатов независимой оценки качества условий образовательной деятельности.
2. Проведены родительские собрания, на которых организована информационно- разъяснительная работа среди обучающихся старше 14 лет и родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности.
 | 30.03.2020г.с 24 марта по 31 марта |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Проведение анкетирования получателей образовательныхуслуг, подготовка аналитической справки. | 01.12.2020 |  |  | с 28 октября по 04 ноябрясправка |